



POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Dans le cadre de la gestion quotidienne de notre activité, nous devons collecter à travers la PLATEFORME KAMA-KOLO des informations personnelles auprès de nos clients et clients potentiels pour nous assurer de pouvoir répondre à leurs besoins avec une gamme de services et leur fournir des informations sur nos services. Le respect de votre vie privée est très important pour nous et notre politique consiste à respecter la confidentialité des informations et la vie privée des particuliers. Le présent document expose la façon dont nous gérons les informations personnelles que vous ou un tiers nous communiquez en lien avec les services que nous vous fournissons ou que nous collectons à partir de votre utilisation de nos services et/ ou nos applications ou sites web. Il détaille également vos droits relatifs au traitement que nous faisons de vos informations personnelles. Notre Politique de confidentialité sera révisée périodiquement pour tenir compte des nouvelles obligations et technologies, des modifications de nos activités et pratiques et pour nous assurer qu'elle reste en adéquation avec un environnement changeant. Toute information personnelle que nous détenons sera régie par la dernière version en vigueur de notre politique de confidentialité.

Sauf indication contraire, toute référence à « nous », « notre » dans la présente Politique de confidentialité est une référence à GLOBUMI et ses Partenaires selon le contexte. De la même manière, sauf indication contraire, toute référence à « vous », « votre » ou « vous-même » dans la présente charte de confidentialité est une référence à nos clients et clients potentiels, selon le contexte.

QUI SOMMES-NOUS ?

La présente Politique de confidentialité charte s'applique aux activités de traitement de données de la plateforme KAMA-KOLO qui est une initiative de GLOBUMI et de ses partenaires. GLOBUMI SARL est une société enregistrée au Burkina Faso au **RCCM BFOUA2016M7930 ; IFU 00077278C** dont le siège est situé à ouaga2000.

QUEL TYPE D'INFORMATIONS PERSONNELLES COLLECTONS-NOUS ?

Si vous êtes un client existant ou potentiel, nous sommes susceptibles de collecter les types d'informations suivants vous concernant :

- nom, prénom adresse et coordonnées
- photo d'identité, date de naissance et sexe,
- document d'identité ou toute autre information similaire.



Nous obtenons ces informations de diverses façons par le biais de votre utilisation de nos services ou autres transactions avec nous, y compris par le biais des sites web et applications mobiles KAMA-KOLO, des formulaires d'ouverture de compte, de nos formulaires d'inscription à nos webinaires, et à partir des informations fournies dans le cadre des correspondances avec le service client. Nous pouvons également collecter ces informations vous concernant auprès de tiers, soit par le biais de bases marketing achetées à des tiers, soit auprès de sources accessibles au public, soit par le biais de notre système de parrainage. Nous conservons également une trace

- des historiques de données sur les transactions et investissements que vous avez effectués, y compris les montants investis
- Nous pouvons également obtenir des informations personnelles vous concernant par le biais de votre utilisation de nos sites web et applications mobiles et par le biais de l'utilisation des cookies sur nos sites web et applications mobiles, notamment en enregistrant les pages que vous consultez sur nos sites web. Nous pouvons vous demander d'autres informations personnelles périodiquement sur la base du volontariat (par exemple, par le biais d'études de marché, d'enquêtes de satisfaction ou d'offres spéciales). Si vous choisissez de ne pas communiquer les informations dont nous avons besoin pour répondre à votre demande relative à un produit ou service spécifique, nous sommes susceptibles de ne pas pouvoir vous fournir ledit produit ou service.

À QUI POUVONS-NOUS DIVULGUER DES INFORMATIONS PERSONNELLES ?

Dans le cadre de l'utilisation de vos informations personnelles aux fins précitées, vos données personnelles peuvent être divulguées à :

- d'autres partenaires de GLOBUMI qui fournissent des services financiers complémentaires et autres services liés à la gestion des back-office
- des fournisseurs de services et conseillers spécialisés que nous avons engagés sous contrat pour nous fournir des services administratifs, informatiques, financiers, réglementaires, de conformité, d'étude et autres
- des apporteurs d'affaires avec lesquels nous avons un accord
- toute personne autorisée par vous.

En règle générale, nous exigeons des organisations extérieures à GLOBUMI traitant ou obtenant des informations personnelles qu'elles reconnaissent la confidentialité de ces informations, s'engagent à respecter le droit d'un particulier, au respect de sa vie privée et se conforment à l'ensemble des lois en vigueur relatives à la protection des données et à la présente Politique de confidentialité.



GESTION DES INFORMATIONS PERSONNELLES

Nous prenons toujours les mesures techniques et organisationnelles adéquates pour nous assurer que vos informations sont protégées. Nous formons notamment nos employés traitant des informations personnelles à respecter la confidentialité des informations de nos clients et la vie privée des particuliers. Nous prenons très au sérieux les manquements au respect de votre vie privée et infligerons des sanctions appropriées, y compris le licenciement si cela est nécessaire. Nous avons nommé des administrateurs de la sécurité et des informations pour veiller à ce que notre gestion des informations personnelles soit en conformité avec la présente charte de confidentialité.

COMMENT ET COMBIEN DE TEMPS STOCKONS-NOUS LES INFORMATIONS PERSONNELLES ?

Préserver la confidentialité de vos informations est très important pour nous, Que vous interagissiez avec nous en personne, par téléphone, par courrier, sur Internet ou via tout autre support électronique. Nous conservons les informations personnelles à la fois dans des centres de stockage informatiques sécurisés, dans des dossiers papier et autres registres, et prenons des mesures pour protéger les informations personnelles que nous détenons contre les abus, les pertes, les accès non autorisés, les modifications ou les divulgations. Si nous considérons que des informations personnelles ne sont plus nécessaires, nous supprimerons toute information vous identifiant ou détruirons les registres de manière sécurisée. Cependant, il se peut que nous ayons à conserver ces fichiers pour une certaine période par ce que nous sommes assujettis à certaines lois sur la lutte contre le blanchiment d'argent.

AMÉLIORATIONS TECHNOLOGIQUES.

Nous nous efforçons en permanence d'améliorer les fonctionnalités de ce site grâce aux évolutions technologiques. Cela peut se traduire par un changement dans la façon dont les informations personnelles sont collectées ou utilisées. L'impact de toute évolution technologique susceptible d'affecter votre vie privée sera notifié dans la présente Politique de confidentialité au moment où ladite évolution interviendra.

COMMENT NOUS CONTACTER

Si vous avez des questions au sujet de la présente charte de confidentialité, veuillez nous contacter :

- par téléphone au +226 57 99 10 10
- par email à l'adresse info@kama-kolo.com



POLITIQUE D'ACCÈS

La présente politique régira l'ensemble des transactions conclues entre GLOBUMI (« nous », « notre » et « nous-mêmes », selon le cas) et le client faisant une demande d'ouverture de compte (« vous », « votre » et « vous-même », selon le cas) au cours du processus d'ouverture de compte. Dès lors que vous ouvrez un compte chez nous, l'ensemble de vos transactions et opérations faites avec nous seront régies par des Termes et Conditions Générales relatives à votre de compte. En contrepartie de l'accès aux services de transaction électronique que nous vous accordons, vous acceptez les clauses suivantes.

Aux fins de la présente politique, « Services de transaction électronique » désigne tout service électronique (ainsi que tout logiciel ou application connexe) accessible par quelque moyen que ce soit auquel nous vous donnons accès ou que nous mettons à votre disposition directement ou par le biais d'un fournisseur de service externe. Vous prendrez toutes les mesures raisonnables pour vous assurer qu'aucun virus électronique, ver informatique, bombe logicielle ou menace similaire ne s'introduise dans un matériel informatique, logiciel, des applications, un équipement ou des installations réseau que vous utilisez pour accéder à nos Services de transaction électronique. Nous et nos donneurs de licences (le cas échéant) serons toujours les uniques propriétaires des droits intellectuels et de tous autres droits sur tous les éléments suivants : produits, actifs, logiciels et bases de données inclus dans nos Services de transaction électronique. Quelles que soient les circonstances, vous n'obtiendrez aucun titre ou intérêt sur ces éléments.

Lorsque vous visitez notre plateforme, nous pourrions utiliser des cookies pour collecter des informations. Un cookie est un petit fichier de données stocké, dans le but de vous faciliter la navigation sur le site, par exemple: en mémorisant les informations d'identification de l'utilisateur, les mots de passe et les préférences de visionnage, vous vous faciliter l'accès au site à votre prochaine connexion sur le navigateur. Vous pouvez configurer votre navigateur Web pour vous informer lorsque les cookies sont activés, ou pour désactiver les cookies. Si vous ne souhaitez pas recevoir de cookies, votre navigateur Web vous permettra de les désactiver.

Le présent document ne peut être reproduit partiellement ou intégralement, sous quelque forme que ce soit, sans l'autorisation écrite préalable de GLOBUMI.

Copyright GLOBUMI 2018. Tous droits réservés